

Enjoy Smart Signage

Handleiding

Menuborden

Inhoudsgopgave

01 Introductie

1.1 Schermen	3
1.2 Mediaspeler	3

02 Problemen oplossen

2.1 De schermen geven compleet zwart beeld	4
2.2 Er staat 'No signal' op het scherm	4
2.3 Het scherm wordt af en toe zwart	4
2.4 Er staat een uitroepteken met een code in beeld	4
2.5 Mediaspeler herstarten	4
2.6 De wijzigingen zijn niet zichtbaar	4

03 Reiniging & wijzigingen

3.1 Reiniging	5
3.2 Wijzigingen	5

04 Klantenservice

4.1 Technische vragen	6
4.2 Studio	6
4.3 Administratie	6

01 Introductie

Dit document geeft oplossingen voor veel voorkomende problemen met het systeem voor digitale menuborden. Dit omvat zowel problemen met de schermen als problemen met de mediaspeler.

Staat de oplossing er niet tussen? Neem gerust contact op met onze klantenservice.

Hoogwaardige en professionele kwaliteit

Skippify hardware is uitvoerig getest en optimaal afgestemd op toepassing in een horeca omgeving. Hardware van professionele kwaliteit zorgt ervoor dat je erop kunt vertrouwen dat de presentatie altijd zichtbaar is. Skippify mediaspelers vormen een uitstekend platform voor hoogwaardige presentaties.

Belangrijk!

Zet de schermen en mediaspelers niet handmatig uit!

1.1 Schermen

Wij adviseren het systeem aan te sluiten op een stroompunt dat geschakeld kan worden, bijvoorbeeld op het verlichtingsnet. Indien het systeem niet voorzien kan worden van een schakelaar, laat de schermen dan dag en nacht aan staan. Wij zorgen op afstand dat de presentatie op de juiste tijdstippen begint en eindigt.

1.2 Mediaspeler

Voor het doorvoeren van aanpassingen op de digitale menuborden, dient de mediaspeler aan te staan en te zijn verbonden met internet.

02 Problemen oplossen

2.1 De schermen geven compleet zwart beeld

Er zijn een aantal mogelijkheden:

A. Het scherm staat op stand-by

1. Controleer of de schermen aan staan.
Als ze uit staan brandt er een rood stand-by lampje.

❶ Het lampje bevindt zich rechstonder (aan de onderkant of aan de zijkant, afhankelijk van het type scherm). Het kan zijn dat de schermen 90 graden gedraaid zijn, dan zit het lampje linksonder of rechtsboven. Zie je geen lampje? Sommige schermen hebben aan de rechteronderzijde een schuifje die naar beneden geschoven kan worden, dit is het stand-by lampje, zie foto Stand-by lampje als schuifje.

2. Zet het scherm aan met de afstandsbediening (richt op het lampje) of via het knopje aan de achterkant van het scherm. De powerknop heeft een voelbaar puntje.

B. Het scherm heeft geen stroomvoorziening

1. Controleer of de stroomkabel goed is aangesloten en druk deze goed aan.
2. Zet het scherm aan (zie A.2.) wanneer het rode lampje is gaan branden.

C. De stroomschakelaar staat uitgeschakeld

1. Aan de achterzijde zit een schakelaar om het scherm helemaal aan of uit te zetten. Zorg ervoor dat bij de schakelaar het streepje is ingedrukt. (Als het rondje is ingedrukt, krijgt het scherm geen stroom.)
2. Zet het scherm aan (zie A.2.) wanneer het rode lampje is gaan branden.



Stand-by-lampje



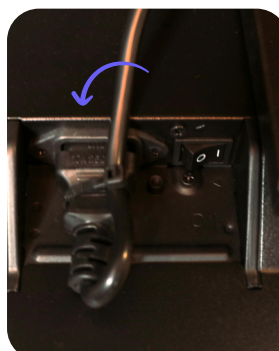
Stand-by lampje als schuifje



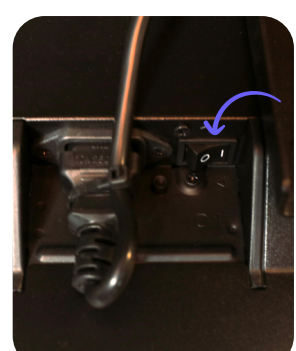
Afstandsbediening



Powerknop achterzijde



Stroomkabel



Powerknop

02 Problemen oplossen

2.2 Er staat 'No signal' op het scherm

Er zijn een aantal mogelijkheden:

A. Het scherm staat ingesteld op een verkeerd kanaal

1. Druk op de afstandsbediening op de knop 'Source'.
2. Afhankelijk van de aansluiting, kies voor Displayport of HDMI1.



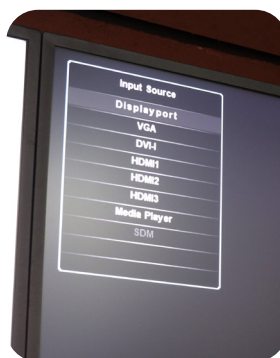
Source knop



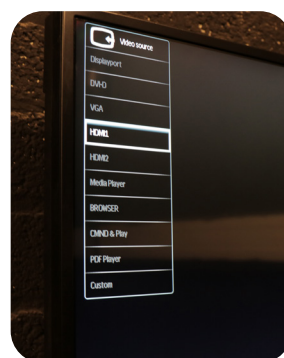
Video source knop

B. De schermen en mediaspeler zijn niet goed met elkaar verbonden

1. Controleer of de HDMI-kabel of Displayport-kabel goed is aangesloten. Druk deze goed aan of verbind eventueel opnieuw met elkaar.
2. Hierna moet de mediaspeler opnieuw worden opgestart, zie 'Mediaspeler herstarten'.



Input source
'Displayport'



Input source 'HDMI1'

2.3 Het scherm wordt af en toe zwart

Dit kan verschillende oorzaken hebben. Neem hiervoor contact op met onze support afdeling, zie Klantenservice > Technische vragen.

2.4 Er staat een uitroepteken met een code in beeld

Neem contact op met onze studio, zie Klantenservice > Studio.



Voorbeeld uitroepteken met code

02 Problemen oplossen

2.5 Mediaspeler herstarten

In een aantal gevallen is het nodig de mediaspeler te herstarten.

Tip!

De mediaspeler bevindt zich achter een scherm of boven op het systeemplafond.

1. Houd de blauwe knop ingedrukt tot het blauwe lampje uit gaat.
2. Druk na 10 seconden dezelfde knop in om de mediaspeler weer in te schakelen.
3. Gaat het lampje niet aan? Haal dan de voedingskabel (zie foto Voedingskabel) uit de mediaspeler en plaats deze vervolgens weer terug.



Blauwe knop



Player achter een scherm



Voedingskabel

2.6 De wijzigingen zijn niet zichtbaar

Als de mediaspeler offline is kan het de wijzigingen niet binnenhalen.

1. Controleer of de mediaspeler verbonden is met het internet. Kijk aan de achterzijde of beide lampjes naast de netwerkingang branden. Controleer of de netwerkkabel goed is aangesloten en druk deze indien nodig aan.
2. Branden de lampjes niet, dan is de mediaspeler offline. Is de netwerkkabel correct verbonden in de mediaspeler, controleer dan of de andere kant van de kabel ook goed is aangesloten.



Geen internetverbinding



Wel internetverbinding

Hebben bovenstaande oplossingen niet geholpen of staat jouw probleem er niet tussen? Neem contact op met onze klantenservice. Geef een gedetailleerde beschrijving van het probleem en stuur eventueel foto's of video's mee.

03 Reiniging & wijzigingen

3.1 Reiniging

Maak de schermen regelmatig naar behoefte schoon en houd hierbij rekening met onderstaande instructies:

1. Gebruik voor het reinigen van het scherm een mild, schuurvrije schermreiniger.
2. Breng de reiniger aan op een zachte en pluïsvrije microvezeldoek.
3. Maak de doek een klein beetje vochtig (zeker niet te nat) en ga lichtjes over het scherm.

Belangrijk!

Breng reinigingsmiddelen niet rechtstreeks op het scherm aan. Gebruik geen harde voorwerpen en schurende of bijtende reinigingsmiddelen. Deze middelen kunnen het scherm of de zijkanten van het scherm beschadigen.

3.2 Schermreiniger bestellen

Voor het reinigen van schermen gebruiken we de schermreiniger van Go4Wipe.

Go4Wipe schermreiniger is een hoogwaardige, snel en veilig reinigingsmiddel speciaal ontworpen om alle soorten schermen schoon te maken.

Door ons geselecteerde schermreiniger: [Go4Wipe 500ml Regular - Professional Cleaner](#)

Bestel met 30% korting op go4wipe-shop.com

Als klant van Skippify ontvang je 30% korting* wanneer je een bestelling plaatst op go4wipe-shop.com. Gebruik de kortingscode: **SKIPPIFY**

*30% korting op alle bestellingen met een minimum bestelbedrag van € 75,00 (incl.btw)

3.3 Wijzigingen

Heb je wijzigingen voor jouw presentatie? Geef deze per e-mail aan ons door en wij zorgen dat deze binnen drie werkdagen zijn doorgevoerd. Mail naar studio@skippify.com en vermeld hierbij je bedrijfsnaam.

Foto's en ander beeldmateriaal kunnen per [WeTransfer](#) gestuurd worden.

04 Klantenservice

Ons team staat voor je klaar. Kies hieronder de afdeling die het beste past bij jouw vraag, dan helpen we je graag verder.

Technische vragen

Heb je een technische vraag? Onze supportmedewerkers helpen je graag verder.

@ E-mail: **support@skippify.com**

☎ Telefoon: **+31(0)85 773 1843** (keuze 2: technische vragen)

Telefonisch bereikbaar maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur



Veelgestelde vragen

Neem eens een kijkje op onze [support pagina](#) voor antwoorden op veelgestelde vragen.

Content studio

Wil je een aanpassing doen in het assortiment? Onze studio helpt je graag verder.

@ E-mail: **studio@skippify.com**

☎ Telefoon: **+31(0)85 773 1843** (keuze 1: studio)

Telefonisch bereikbaar maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur



Handleiding

Bekijk ook eens de [handleidingen](#) voor ondersteuning bij dagelijks gebruik, oplossingen bij problemen en tips voor onderhoud en reiniging.

Administratie

Heb je een administratieve vraag, neem dan contact op met onze administratie.

@ Email: **finance@skippify.com**

☎ Telefoon: **+31(0)85 773 1843** (keuze 3: administratie)

Telefonisch bereikbaar maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur